

# Политика конфиденциальности ООО «МАРТ»

Дата вступления в силу: «13» декабря 2022 года.

## Термины и определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Сайт»** <https://martclinic.ru/> — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://martclinic.ru/>.

**«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

## Общие положения и Цель Политики конфиденциальности

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой перед использованием нашего веб-сайта или предоставлением Ваших персональных данных. Использование сайта <https://martclinic.ru/> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <https://martclinic.ru/>.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://martclinic.ru/>. Мы не контролируем и не несём ответственность за сайты третьих лиц, на которые Вы можете перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://martclinic.ru/>.

Настоящий веб-сайт «<https://martclinic.ru/>» (далее – «сайт») является собственностью и находится под руководством Общества с ограниченной ответственностью «МАРТ» (ОГРН 1137847294595, ИНН 7801607657), зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ по адресу: Россия, 199178, г. Санкт-Петербург, пр-кт Малый В.О., д. 54, к. 3, Лит Ж (далее по тексту – «Мы»).

Мы уважаем неприкосновенность частной жизни посетителей нашего сайта и понимаем, что информация о Вас является составляющей вашей частной жизни и может являться личной тайной. За исключением случаев, предусмотренных Политикой о конфиденциальности в интернете настоящего веб-сайта, мы обязуемся не продавать, не передавать в пользование и не предоставлять информацию, позволяющую установить личность, любому третьему лицу без вашего согласия.

Настоящая Политика о конфиденциальности разработана с целью сбора следящей информации:

- 1) информация, позволяющая установить личность (далее – «Персональные данные»),
- 2) информацию, не позволяющую установить личность (далее – «Автоматическая информация»). Предоставляя подобного рода информацию на веб-сайте, Вы понимаете и соглашаетесь, что мы не имеем никаких обязательств перед вами в отношении этой информации, кроме обязательств, заявленных в настоящем документе.

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой перед использованием нашего веб-сайта или предоставлением Ваших персональных данных. Пользуясь этим веб-сайтом, Вы подтверждаете, что понимаете и соглашаетесь с условиями настоящей Политики о конфиденциальности.

## **Информация, позволяющая установить личность (Персональные данные)**

Мы собираем и храним информацию, которую Вы нам предоставили через сайт. Рассмотрим некоторые примеры способов, с помощью которых мы можем собирать персональные данные:

- Мы можем собирать информацию о Вашем имени и фамилии, номере телефона, если Вы записываетесь на приём через наш веб-сайт;
- Мы можем собирать информацию о Вашем, адресе электронной почты, возрасте, если Вы оставляете отзыв на нашем веб-сайте;
- Мы можем собирать информацию о Вашем имени и фамилии, адресе электронной почты, если Вы оставляете заявку на нашем веб-сайте;
- Мы можем собирать информацию о Вашем имени и фамилии, адресе электронной почты, если Вы подписываетесь на нашу рассылку о новостях и акциях в разделе «Онлайн-журнал»;
- Мы можем собирать информацию о Вашем имени и фамилии, телефоне, адресе, если Вы оставляете заявку на вызов врача на дом;
- Мы можем собирать информацию о Вашем имени и фамилии, адресе электронной почты, номере телефона, если Вы оставляете задаёте вопрос через наш веб-сайт.

Приведенный выше перечень представляет собой пример того, каким именно способом мы можем получить Ваши персональные данные через наш веб-сайт. Если Вы не хотите, чтобы мы получили в обработку Ваши персональные данные, пожалуйста, не предоставляйте их нам. Ваши персональные данные будут использоваться для тех целей, для которых Вы нам их предоставили.

## **Информация, не позволяющая установить личность (автоматическая информация)**

Например, мы можем проводить исследования демографии наших пользователей, времени, которое затрачено на просмотр страниц нашего сайта, интересов посетителей и поведения на основе информации, предоставленной специализированными службами по продвижению веб-сайта или на основе опросов. Мы делаем это, чтобы лучше понять Вас и помочь Вам, а также для того, чтобы иметь возможность улучшать наш сайт. Автоматическая информация включает в себя:

- информацию о типе используемого браузера
- детали, просмотренные Вами страницы
- Ваш IP-адрес
- гиперссылки, по которым Вы перешли
- веб-сайты, которые Вы посетили, прежде чем зайти на наш веб-сайт

Большинство интернет-браузеров по умолчанию настроены на прием Cookies. Вы можете изменить настройки, чтобы блокировать Cookies, или установить предупреждение об отправке Cookies на устройство.

Мы также можем собирать автоматическую информацию, чтобы предоставлять услуги в соответствии с вашим желанием, выполнять ваши запросы на получение информации, а также улучшить наши услуги. Автоматическая информация может предоставляться третьим лицам. Например, мы можем передавать третьим лицам информацию о количестве пользователей нашего веб-сайта и мероприятиях, которые проводятся на сайте.

## **Способы и сроки обработки персональной информации**

Обработка Ваших персональных данных осуществляется на срок до ликвидации или реорганизации Общества с ограниченной ответственностью «МАРТ» или до отзыва Вами согласия на обработку персональных данных любым законным способом.

Ваши персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Обрабатывать Ваши персональные данные могут только наши сотрудники, допущенные к работе с персональными данными и подписавшие Обязательство о неразглашении персональных данных.

Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты Вашей персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **Права и обязанности сторон**

### **Вы вправе:**

- принимать свободное решение о предоставлении нам своих персональных данных и давать согласие на их обработку;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае её изменения;

- получить у нас информацию, касающейся обработки Ваших персональных данных, направив письменный запрос в наш адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, пр-кт Малый В.О., д. 54, к. 3, Лит Ж, либо запрос в электронной форме на адрес: [info@martclinic.ru](mailto:info@martclinic.ru);
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных направив заявление об отзыве согласия в наш адрес: 199178, г. Санкт-Петербург, пр-кт Малый В.О., д. 54, к. 3, Лит Ж, либо заявление об отзыве согласия в электронной форме на адрес: [info@martclinic.ru](mailto:info@martclinic.ru).

#### **Мы обязаны:**

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение полученной информации в тайне, не разглашать её без Вашего предварительного письменного разрешения, а также принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Ваших персональных данных;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к Вам, с момента обращения или запроса от Вас, Вашего законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- осуществить уничтожение Ваших персональных данных с момента отзыва Вами согласия на обработку персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **Использование и передача предоставленных персональных данных**

Мы можем обрабатывать и передавать Ваши персональные данные в следующих случаях:

- Для предоставления услуг, например, информации или рассылок по Вашему запросу, или совершения операций, запрошенных Вами;
- Мы также можем использовать Вашу личную информацию, чтобы послать Вам рассылку, с Вашего согласия
- С целью связаться с Вами в ответ на заполненные формы, такой как СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ
- Третьим лицам, поставщикам услуг, агентам или независимым подрядчикам, которые помогают нам поддерживать наш веб-сайт и предоставлять нам другие административные услуги (включая, но не ограничиваясь, обработку поступающих запросов о записи на прием, осуществление телефонного звонка по Вашей заявке);
- С целью связаться с Вами в ответ на заполненные формы;
- В соответствии с законом, или в случае разумного предположения, что такое действие необходимо для того, чтобы соответствовать требованиям закона или требованиям судебного процесса, чтобы охранять и защищать наши права или собственность или при чрезвычайных обстоятельствах для защиты личной безопасности наших конечных пользователей;
- Компаниям – учредителям, а также правопреемникам в случае нашей реорганизации,
- С целью отслеживания и анализа пользования сайтом без идентификации и оценки статистической информации о наших посетителях и пользователях и предоставления такой информации третьим лицам
- Для обнаружения какой-либо физической или другого типа угрозы в Ваш адрес или для защиты вашей собственности или законных прав

За исключением случаев, описанных в настоящей Политике или случаев, когда мы запрашиваем отдельное согласие или информацию, мы не можем использовать, передавать или раскрывать Ваши персональные данные третьим лицам. Кроме того, Персональные данные могут быть переданы фактическим или потенциальным сторонам предполагаемой сделки, в случае принятия решения о реорганизации, без получения Вашего согласия или без дополнительного уведомления. При таких обстоятельствах, мы будем просить письменные гарантии того, что персональные данные, переданные через этот веб-сайт, будут защищаться надлежащим образом.

## **Безопасность**

Мы принимаем разумные меры предосторожности, чтобы обеспечивать защиту личной информации, собранной через этот веб-сайт и используемой в соответствии с настоящей Политикой. Мы имеем определенные физические, электронные, договорные и административные меры по защите безопасности и конфиденциальности Вашей личной информации.

В дополнение к техническим гарантиям, мы также используем неавтоматизированные средства и процедуры для защиты ваших персональных данных. Тем не менее, мы не можем гарантировать, полную безопасность от людей, которые могут попытаться уклониться от наших мер безопасности и перехватить операции по сети Интернет.

## **Применимое законодательство и разрешение споров**

К настоящей Политике конфиденциальности применяется действующее законодательство Российской Федерации.

В редких случаях мы можем быть обязаны, например по решению суда или в случаях, когда это требуется законом, разглашать ваши персональные данные правоохранительным органам, судам, или регулирующим органам.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений, в процессе использования сайта, обязательным является предъявление претензии (предложения о добровольном урегулирование спора) в письменном или электронном виде.

Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

## **Вступление в силу и изменения в Положении о конфиденциальности**

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://martclinic.ru/>.

Мы можем в любое время изменять Положение о конфиденциальности в интернете, обновляя его. На Вас распространяются любые такие изменения и поэтому Вы должны периодически посещать эту страницу для ознакомления с самой последней версией Положения о конфиденциальности.

## **Конфиденциальность в интернете для детей**

Наш сайт не предназначен для детей в возрасте до 18 лет. Дети, не достигшие возраста 18 лет, не могут предоставлять нам свои персональные данные. Мы не собираем личную информацию детей младше 18 лет. Если вам не исполнилось 18 лет, не используйте и не

предоставляйте какую-либо информацию о себе на этом веб-сайте, в том числе имя, номер телефона, адрес электронной почты или любой псевдоним или имя пользователя. Если мы установим, что нами получены персональные данные ребенка в возрасте до 18 лет без родительского согласия или согласия иных официальных представителей, то мы уничтожим эти данные. Если вы считаете, что на нашем сайте присутствует информация от или о ребенке в возрасте до 18, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 8-812-308-00-18, 8-921-947-22-61.

## **Вопросы**

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении Положения о конфиденциальности данного сайта в интернете или других аспектов обработки персональных данных на нашем сайте, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону +7-812-308-00-18, 8-921-947-22-61 или по адресу электронной почты: [info@martclinic.ru](mailto:info@martclinic.ru).